

個人情報保護方針

当社は、個人情報の保護を企業活動の最優先事項のひとつとして捉え、個人情報の適切な取り扱い、ならびに安全管理に取り組むことが重要な社会的責任であると認識しています。当社は、この責任を果たしていくために、個人情報保護方針を定め、当社の役員及び従業員は、この方針に従って、個人情報の適正な取り扱い、維持・管理に努めてまいります。

制定日 2021年3月1日

株式会社 DHA Corporation

- 1.当社は、個人情報の収集・利用・提供を行う場合、その目的を明示し情報主体の同意の下で行います。
- 2.当社は、取り扱う個人情報を、厳正な管理の下で保管し、当該個人情報への不正アクセス・紛失・破壊・改ざん及び漏えいなどに関して、適切な予防ならびに是正を実施します。
- 3.個人情報保護に関する法令及び電気通信事業法、電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン他の規範を遵守します。

情報の収集と利用目的

当社は、お客様のお名前、メールアドレスなどの個人情報を以下の目的で利用します。

- お客様が商品または役務の予約・入札・購入、プレゼントなどの応募、その他の取引を申し込まれた場合には、商品の配送、役務の提供、代金決済、お客様からのお問い合わせへの対応、当社からお客様へのお問い合わせ、関連するアフターサービス、その他取引遂行にあたって必要な業務
- お客様向け各種メールマガジンなどの情報提供
- サービスについての電子メール、郵便、電話などによる情報提供
- お客様によるサービスの利用を分析し、新規サービスの開発や既存サービスの改善をするため

- アンケート、キャンペーン、掲示板などの意見・情報の交換、日記等のサービスに関連して、お客様と連絡をとること
- お客様が本サイト上で目にするコンテンツをよりわかりやすくカスタマイズするため
- お客様へ新規のサービスや新製品などの情報をお知らせするため

保管期間

お預かりした個人情報の保管期間はサービス終了時までとさせていただきます。

外部委託に伴う個人データの預託

当社では、よりよいサービスをご提供するために、業務を外部に委託することがあり、その際、個人データを委託先に預託する場合があります。この委託先の選定に際しては、委託先においても個人データの管理、秘密保持、再委託の制限、お客様の個人データの漏洩防止等に関して、適切な取り扱いがなされているかどうかについて基準を定めて慎重に評価しており、その評価に基づいて選定し、管理を行っています。

情報の共有と開示

当社は、本サイトで別途規定した場合を除き、個人情報を開示したり、販売したり、貸し出すことはいたしません。ただし以下の場合に限り、個人情報を開示することがあります。

- 情報開示や共有についてお客様の同意がある場合・裁判所や警察等の公的機関から、法律に基づく正式な照会を受けた場合
- サイト上でのお客様の行為が利用規約等に反し、当社の権利や財産やサービス等を保護するため、必要と認められる場合
- 人の生命、身体および財産等に対する差し迫った危険があり、緊急の必要性がある場合

個人情報の第三者提供

1.当社はお客様の個人情報のうち、氏名、利用金額、クレジットカード番号、口座番号を、商品・サービスの料金等の請求および収納の目的で金融機関に、文書又は電子データにより提供することがあります。

2.当社は、契約終了後においても料金未払いのあるお客様の個人情報について、携帯電話、PHS、BWA サービスを提供する事業者間で次のとおり交換いたします。

(1) 交換する個人情報項目

氏名・住所・生年月日・性別・契約解除前の携帯電話等の電話番号・連絡先電話番号・料金未払いの状況

(2) 交換する事業者の範囲（2021年3月1日現在）

- 丸紅ネットワークソリューションズ株式会社
- 丸紅テレコム株式会社
- GMO イプシロン株式会社

3.交換する個人情報の管理に関する責任者

株式会社 DHA Corporation

4.交換の目的

契約終了後においても料金未払いのあるお客様の個人情報を事業者間で交換し、その情報を契約申込み受付時の加入審査に活用することにより、料金未払いの再発を防止し、利用者全体の公平性と利益を守るため。（料金未払いの状況によってはお申込みをお受けできないことがあります。）

個人情報の利用停止等の請求

お客様は当社に対して自己に関する個人情報の利用の停止、消去、または、第三者への提供を停止するよう請求することができます。

個人情報の開示・訂正等の請求

お客様は当社に対して自己に関する個人情報を開示するよう請求することができます。
又、当社の保有するお客様の個人情報に誤りや変更があった場合は訂正、追加、項目削除を請求することができます。

個人情報の利用停止、開示等の手続きについて

個人情報の利用停止、開示等に関しましては、下記の当社の個人情報問合せ相談窓口まで、ご連絡をお願いします。但し、ご契約いただいておりますご本人様しかお手続きはできません。(ご本人様以外のご請求の場合は、個人情報問合せ相談窓口にてその旨ご相談ください。)

また、個人情報の開示に関しましては、開示できる個人情報の内容につきまして、「氏名、住所、電話番号、FAX番号、携帯電話番号、E-mailアドレス、ご契約いただいているサービス名、契約日、解約日、お客様担当支店(代理店)」の項目とさせていただきます。予めご了承ください。

利用停止・開示手続きについて

- 1.個人情報お問い合わせ相談窓口にて、郵便にてお問い合わせいただきます。
 - 2.必要に応じ、窓口から、当社所定の申請書を送付いたします。
 - 3.申請書に所定の事項をご記入いただき、以下本人確認のための書類および手数料（開示申請の場合のみ）を同封のうえ、当社の個人情報お問い合わせ相談窓口宛に郵送してください。
- ※ご提出いただいた書類等は、利用停止、開示等のご請求に関するご本人との連絡等、ご請求への対応に必要な範囲のみで取り扱います。
 - ※ご提出いただいた書類に、不鮮明な箇所等があって、手続きができない場合は、その旨当社から申請書に記載いただいた連絡先に、ご連絡させていただきます場合があります。

- ※お預かりした書類は、利用停止、開示等のご請求に対する回答が終わり次第、遅滞なく適切な方法で破棄いたします。

本人確認のための書類

公的機関が発行した氏名・住所の記載がある身分証明書のコピーを同封してください。「運転免許証、住民票の写し(住所、氏名等の必要事項のみ)など。」

- ※本籍地が記載されている証明書の場合は、お手数ですが本籍地は隠してからコピーをおとりくださいますようお願いいたします。

郵送先

株式会社 DHA Corporation 個人情報お問い合わせ相談窓口宛

※郵送費はご負担願います。一般書留で郵送いただくことを推奨いたします。

また、次に定める場合は、対応いたしかねますので、予めご了承願います。対応できないことを決定した場合は、その旨理由を付してご通知申し上げます。

- ・ご本人様の確認ができない場合
- ・ご本人以外の代理人によるご請求に際して、代理権等の地位、権限等が確認できない場合
- ・所定の依頼書類に不備があった場合
- ・ご依頼のあった個人情報の内容が、当社の保有個人データに該当しない場合
- ・本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ・当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ・他の法令に違反することとなる場合

株式会社 DHA Corporation 個人情報お問い合わせ相談

窓口

※お問合せは郵便での受付となります。

株式会社 DHA Corporation

〒105-0014 東京都港区芝 1-11-16 ニチリンビル 6 階

プライバシーポリシーの改訂について

今後、本プライバシーポリシーの全部または一部を改訂することがあります。改訂時は、本ページの記載を変更することにより、皆様への告知とさせていただきます。